

# Comment maximiser l'impact des organismes communautaires ?

Denis Bourque

Université du Québec en Outaouais

15 avril 2011

3e Conférence nationale pour vaincre le cancer

# Une centaine d'organismes d'entraide et communautaires

- Services, soutien, références, entraide, engagement, participation, recherche
- Résultats: faire une différence ici et maintenant dans le vécu des personnes et proches : sécuriser, diminuer tension et anxiété, briser isolement, créer lien de confiance, accès ressources, dépister...
- Mettre de l'humanité dans cette réalité

# Valeur et impact

- 1- Recherches sur les liens entre entraide, soutien et santé: «Un des facteurs déterminants de la santé est le niveau de soutien dont bénéficient les personnes» (MSSS, 2008)
- 2- Liens démontrés entre entraide, soutien et réduction du recours aux services de santé

# Contributions du communautaire

- Experts des besoins émergents ainsi que de la réponse rapide et adaptée
- Source première de l'innovation au Québec
- Pas seulement services complémentaires à faibles coûts
- Partenaire central d'une meilleure réponse aux besoins des personnes et d'une stratégie plus efficace pour vaincre cancer

# Conditions pour plus d'impact

Reconnaissance et rôle significatif au plan local, régional et national

Financement à la hauteur des besoins, et cadre plus formel du financement public permettant équilibre entre mission et levées de fonds

# Conditions internes

- 1- Être convaincus : valeur, expertise, intérêt public
- 2- Être convainquants : se rendre visibles, faire connaître expertise, s'affirmer

# Se faire connaître et reconnaître

- Capitaliser sur connaissances scientifiques liens entre entraide, soutien et santé (dépliants, présentations, etc.)
- Capitaliser sur les témoignages de personnes aidées et les membres (dépliants, journaux, etc.)
- Utiliser médias locaux pour se faire connaître et faire valoir activités/services
- Repérer des alliés dans le réseau public, rencontrer les équipes SAD de CSSS et celles d'oncologie
- Participer aux regroupements communautaires locaux et régionaux

# Défis pour les organismes d'entraide et communautaires

- 1- Limiter compétition, développer coopération
- 2- Équilibre entre professionnalisation et participation

# Conclusion

Les meilleures politiques publiques et réponses collectives aux besoins sont faites en coconstruction avec communautaire

Maximiser l'impact des organismes communautaires en oncologie, c'

es par le

cancer



**La suite vous appartient...**

*Merci*

# Sources

Borgetto, B. (2004): *Entraide et santé – Analyse, résultats et perspectives*, dans la série des Cahiers de l'Obsan, Verlag Hans Huber.

Bourque, D. (2007). « Ententes de services et nouveaux rapports public/communautaire », *Intervention*, No 126, juin 2007, 42-52.

Bourque, D. (2008). *Concertation et partenariat : entre levier et piège du développement des communautés*, Québec, collection Initiatives, Presses de l'Université du Québec, 142 pages.

MSSS (2005). *Rapport national sur l'état de santé de la population du Québec Produire la santé*, Québec, ministère de la Santé et des Services sociaux, 120 pages.

MSSS (2008). *Programme national de santé publique 2003-2012, mise à jour 2008*, Québec, ministère de la Santé et des Services sociaux, Direction générale de la santé publique, MSSS, 103 pages.