



Coalition Priorité Cancer au Québec

[www.coalitioncancer.com](http://www.coalitioncancer.com)



## Présentation

**Accès aux soins et au soutien  
pour les personnes atteintes  
de cancer au Québec**

Projet 13574-004  
Avril 2011



# MÉTHODOLOGIE



## MÉTHODOLOGIE

3

Léger Marketing a été mandatée par Coalition Priorité Cancer au Québec afin de réaliser un sondage visant à évaluer l'accessibilité aux soins et au soutien chez les personnes atteintes du cancer dans les différentes régions du Québec.

La présente étude a été réalisée au moyen d'un sondage Web réalisé du 4 au 7 avril 2011 auprès d'un échantillon de 843 Québécois(es) âgé(e)s de 18 ans ou plus et pouvant s'exprimer en français ou en anglais. De plus, pour être éligibles, les répondants devaient avoir été atteint(e)s du cancer au cours des deux dernières années ou connaître un proche ayant été atteint du cancer au cours des deux dernières années.

À l'aide des données de Statistique Canada, les résultats ont été pondérés selon le sexe, l'âge, les régions, la langue parlée à la maison, la scolarité, la présence d'enfant dans le ménage et la présence d'une personne atteinte du cancer dans l'entourage afin de rendre l'échantillon représentatif de l'ensemble de la population à l'étude.

Note :

- Les chiffres présentés dans ce rapport étant arrondis, les sommes dans les graphiques et tableaux (basées sur les chiffres réels avant arrondissement) peuvent ne pas correspondre à l'addition manuelle des nombres arrondis.
- Lorsque possible, les résultats seront comparés à ceux obtenus lors du sondage téléphonique et Web réalisé par Léger Marketing du 3 au 13 avril 2009 auprès d'un échantillon de 800 Québécois(es) âgé(e)s de 18 ans ou plus, pouvant s'exprimer en français ou en anglais et ayant été atteint(e)s du cancer au cours des deux dernières années ou connaissant un proche ayant été atteint du cancer au cours des deux dernières années. Notons que le changement de méthodologie cette année (sondage maintenant entièrement Web) pourrait entraîner certaines légères variations dans les résultats,
- Dans ce rapport, les nombres en caractères rouges indiquent une différence significative statistiquement inférieure par rapport à 2009, alors que les nombres en caractères verts indiquent une différence significative statistiquement supérieure par rapport à 2009.

2005	25%
2006	35%
2007	36%
2008	48%
2009	55%
2010	80%
2011	85%

2012 2013 2015

+40%

+10%

## ANALYSE DÉTAILLÉE DES RÉSULTATS





## ANALYSE DES RÉSULTATS DÉTAILLÉS

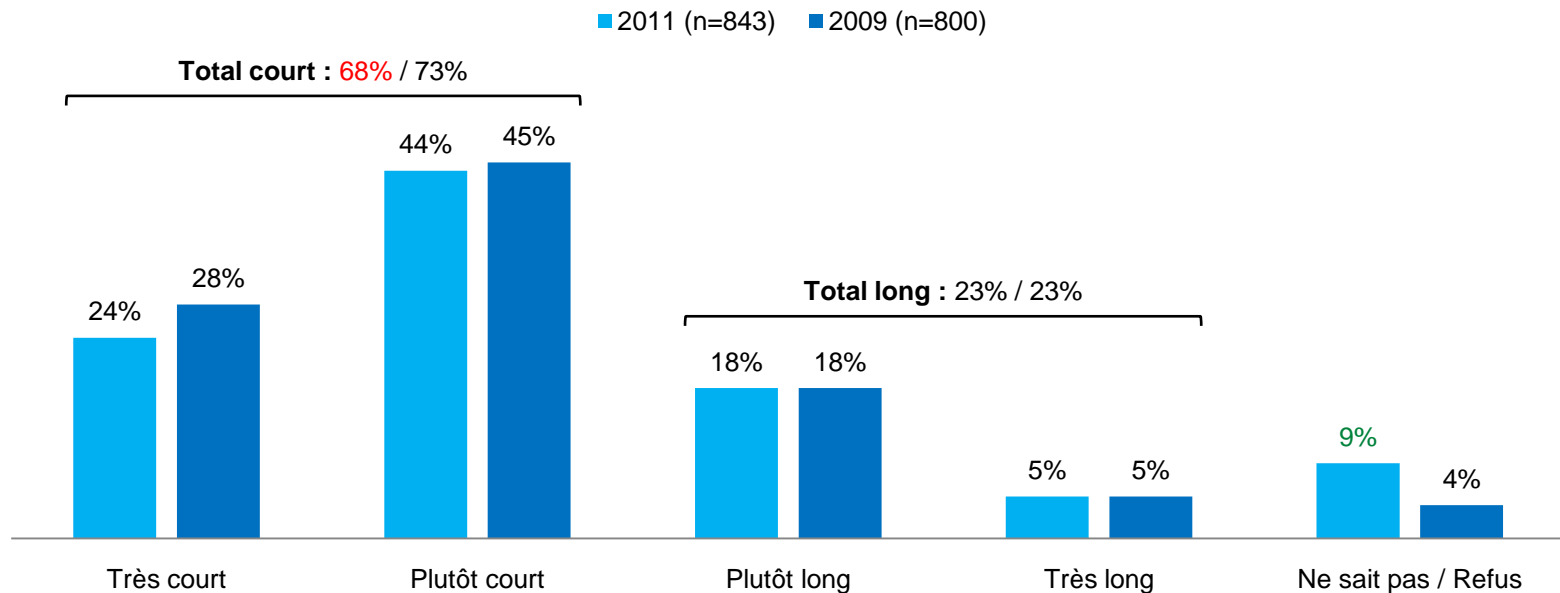
### Rapidité d'accès aux tests de diagnostic

Pour près du quart (23%) des personnes atteintes du cancer, le délai d'attente avant de passer les tests de diagnostic a été plutôt ou très long.

Ce résultat est identique à celui obtenu en 2009. Notons toutefois que significativement moins de personnes sont d'avis que le délai d'attente était court (68% c. 73% en 2009).

#### Q6. Le délai d'attente avant de passer les tests de diagnostic a-t-il été...?

Base : Tous les répondants





## ANALYSE DES RÉSULTATS DÉTAILLÉS

6

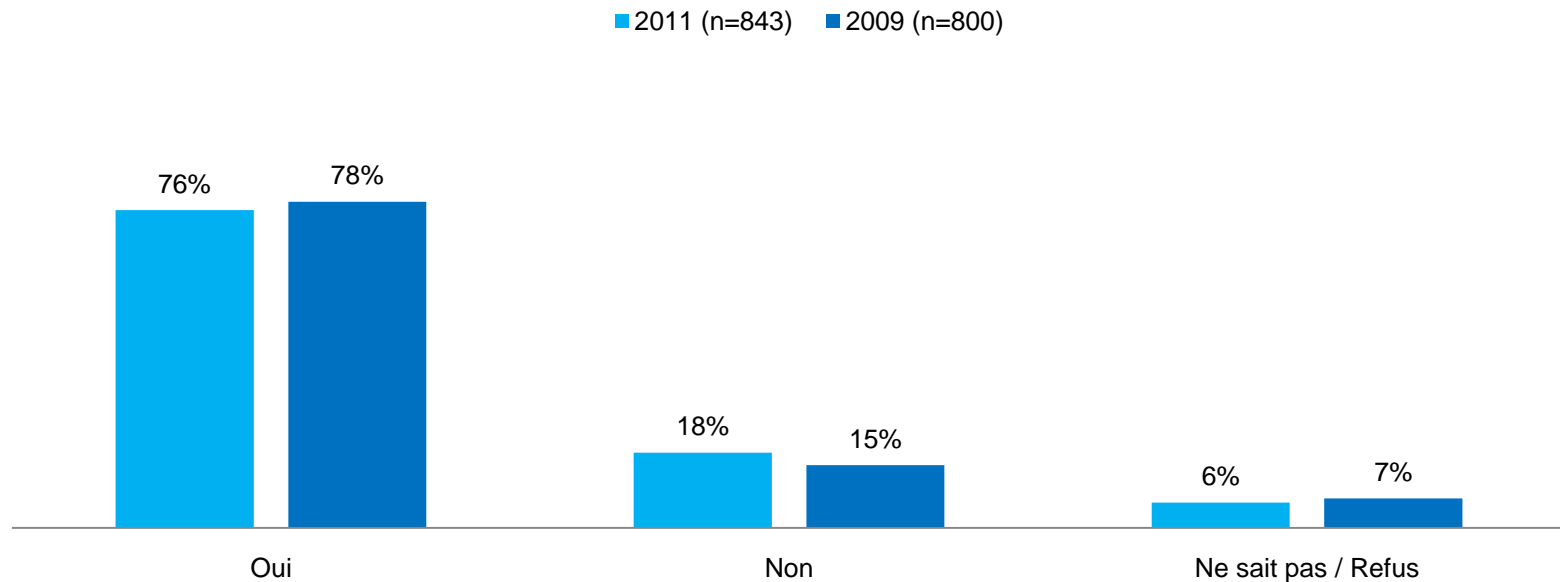
### Accès à un médecin de famille

Près d'une personne sur cinq (18%) atteinte du cancer n'avait pas de médecin de famille avant le diagnostic de la maladie.

Il s'agit d'un résultat similaire à celui obtenu en 2009 (15%).

**Q8. La personne atteinte du cancer avait-elle déjà un médecin de famille avant le diagnostic de la maladie?**

Base : Tous les répondants





## ANALYSE DES RÉSULTATS DÉTAILLÉS

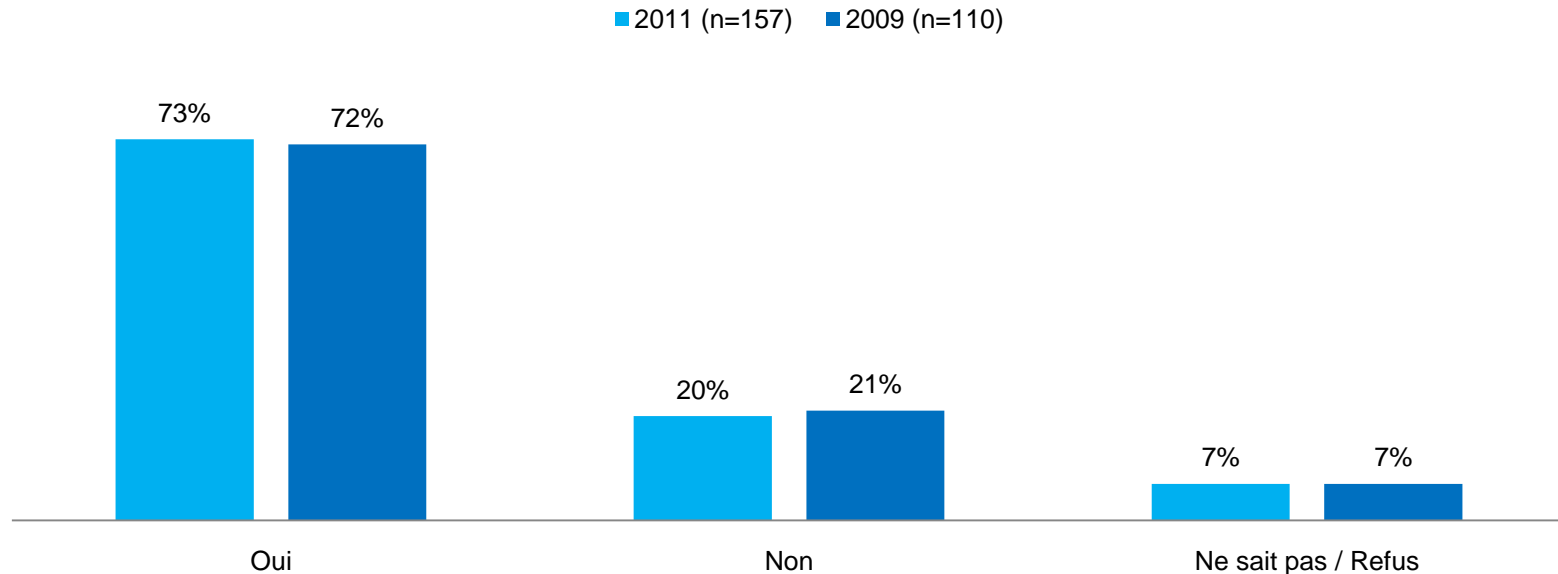
### Accès à un CLSC ou un CSSS

Parmi les gens n'ayant pas de médecin de famille, 73% avaient toutefois accès à un CLSC ou un CSSS. Par contre, une personne n'ayant pas accès à un médecin de famille sur cinq (20%) n'avait pas accès à un CLSC ou un CSSS non plus.

Ces résultats sont similaires à ceux obtenus en 2009.

#### Q9A. La personne atteinte du cancer avait-elle accès à un CLSC ou un CSSS (Centre de santé et de services sociaux)?

Base : Personnes sans médecin de famille





## ANALYSE DES RÉSULTATS DÉTAILLÉS

8

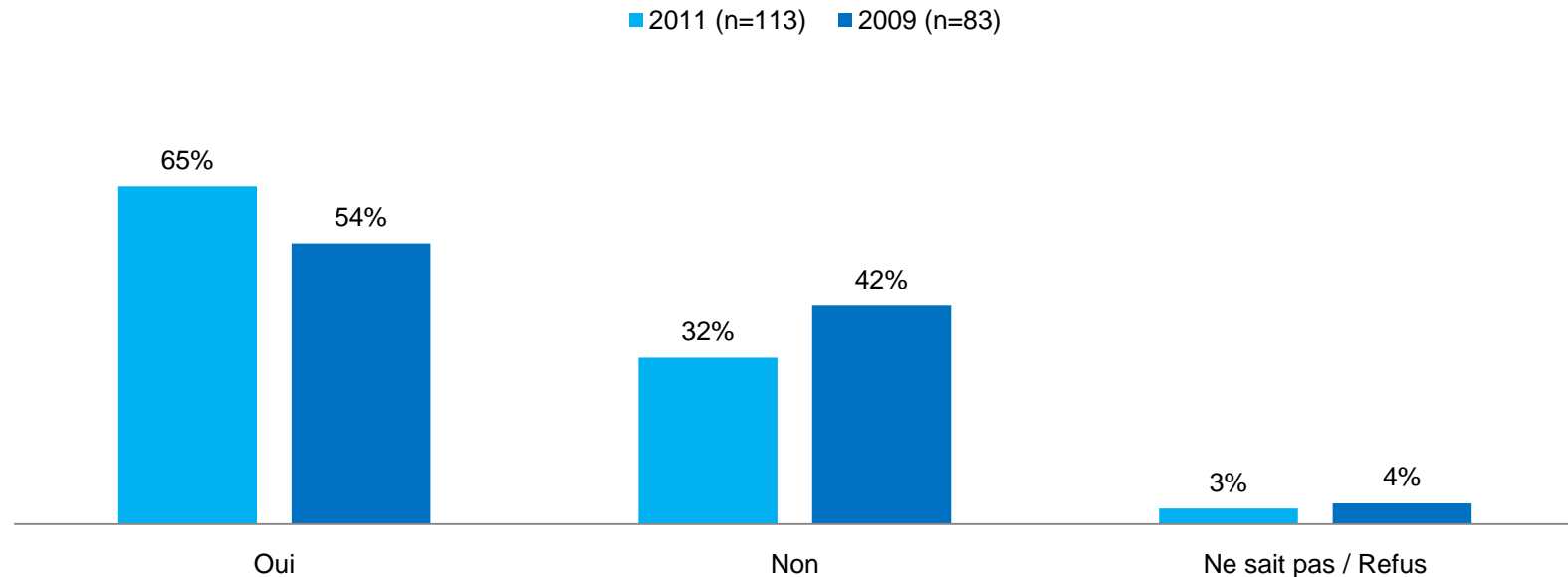
### Recours aux services d'un CLSC ou d'un CSSS

Les deux tiers (65%) des personnes qui n'avaient pas de médecin de famille, mais qui avaient accès à un CLSC ou un CSSS, ont eu recours aux services offerts par le CLSC ou le CSSS

Ce résultat est comparable à celui obtenu en 2009 (54%).

**Q9B. La personne atteinte du cancer a-t-elle eu recours aux services offerts par le CLSC ou le CSSS (Centre de santé et de services sociaux)?**

Base : Personnes sans médecin de famille ayant accès à un CLSC ou un CSSS





## ANALYSE DES RÉSULTATS DÉTAILLÉS

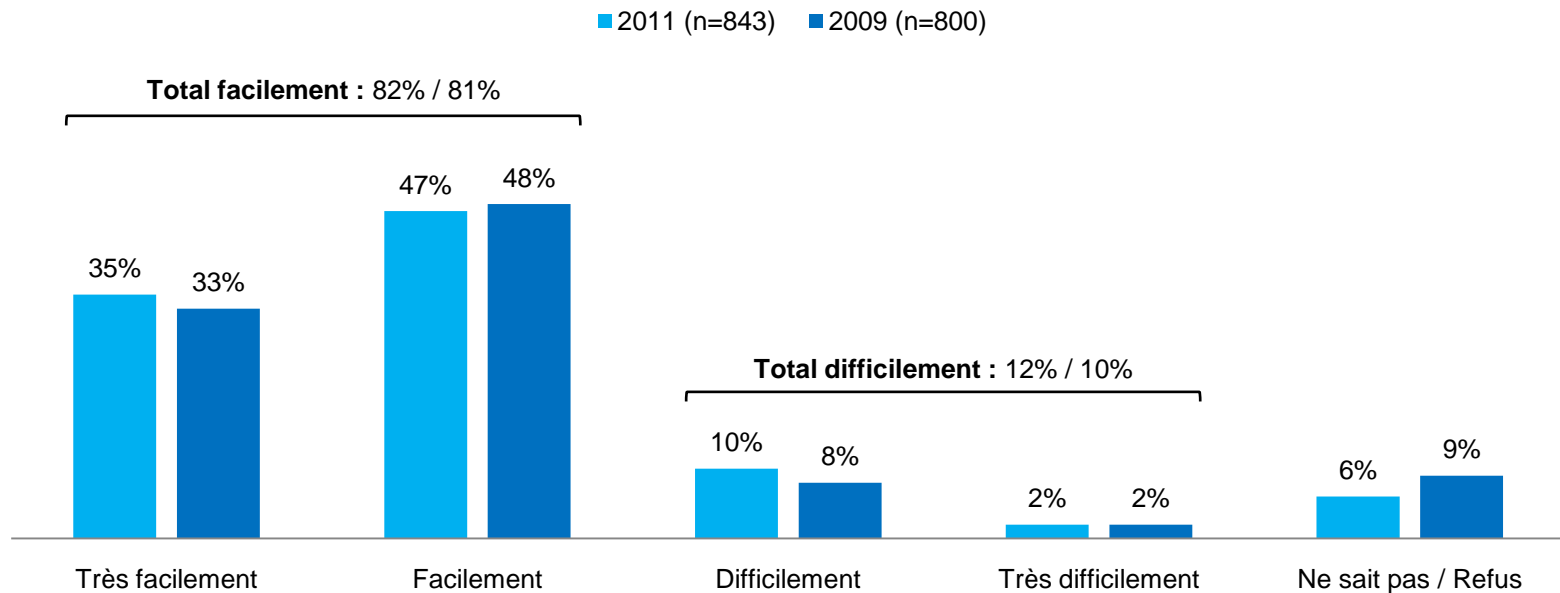
### Facilité d'accès à un oncologue

Un peu plus d'une personne atteinte du cancer sur dix (12%) a difficilement eu accès à un oncologue.

Ce résultat est similaire à celui obtenu en 2009 (10%).

**Q10A. La personne atteinte du cancer a-t-elle eu accès à un médecin spécialiste qui ne traite que le cancer (hémato-oncologue, radio-oncologue, chirurgien oncologue, gynéco-oncologue, etc.)...?**

Base : Tous les répondants





## ANALYSE DES RÉSULTATS DÉTAILLÉS

10

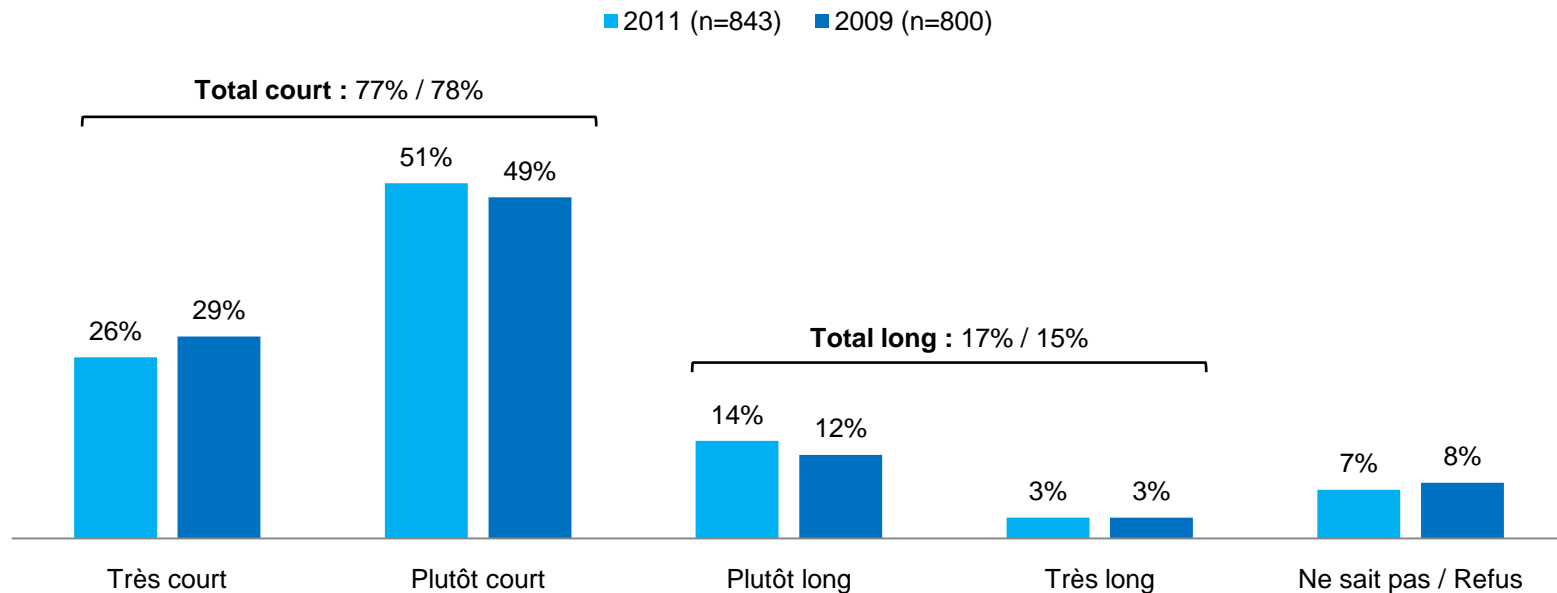
### Rapidité d'accès à un oncologue

17% des personnes atteintes du cancer ont dû attendre longtemps avant d'avoir accès à un oncologue.

Ce résultat est similaire à celui obtenu en 2009 (15%).

**Q10B. Le délai d'attente avant d'avoir accès à un médecin spécialiste qui ne traite que le cancer (hémato-oncologue, radio-oncologue, chirurgien oncologue, gynéco-oncologue, etc.) a-t-il été...?**

Base : Tous les répondants





## ANALYSE DES RÉSULTATS DÉTAILLÉS

11

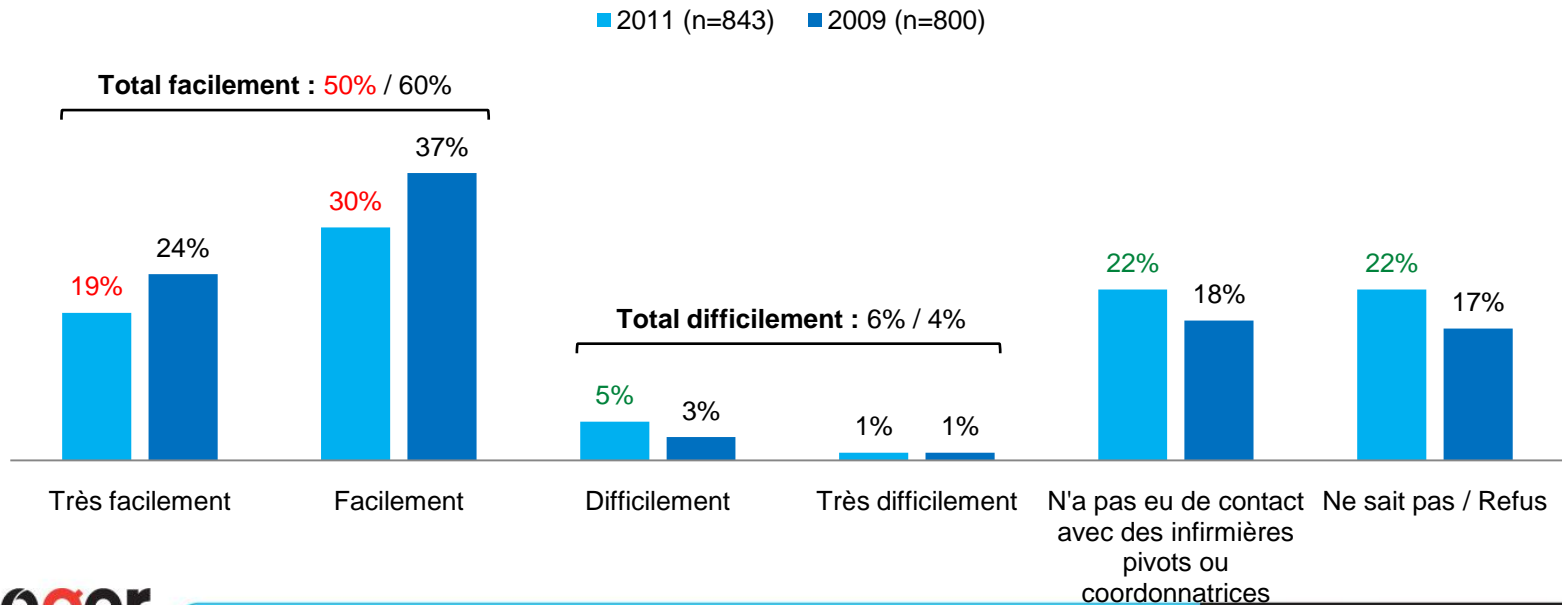
### Facilité d'accès à une infirmière pivot

22% des personnes atteintes de cancer n'ont pas eu de contacts avec des infirmières pivots ou coordonnatrices. À ce nombre, se rajoutent 6% de personnes qui ont rencontré des infirmières pivots ou coordonnatrices, mais pour qui cela a été difficile.

Le nombre de personnes n'ayant pas eu de contact avec des infirmières pivots ou coordinatrices est significativement supérieur à celui observé en 2009 (22% c. 18% en 2009). De plus, la proportion de personnes ayant rencontré facilement des infirmières pivots ou coordonnatrices est significativement inférieure (50% c. 60% en 2009).

#### Q11A. La personne atteinte du cancer a-t-elle rencontré des infirmières pivots ou coordonnatrices...?

Base : Tous les répondants





## ANALYSE DES RÉSULTATS DÉTAILLÉS

12

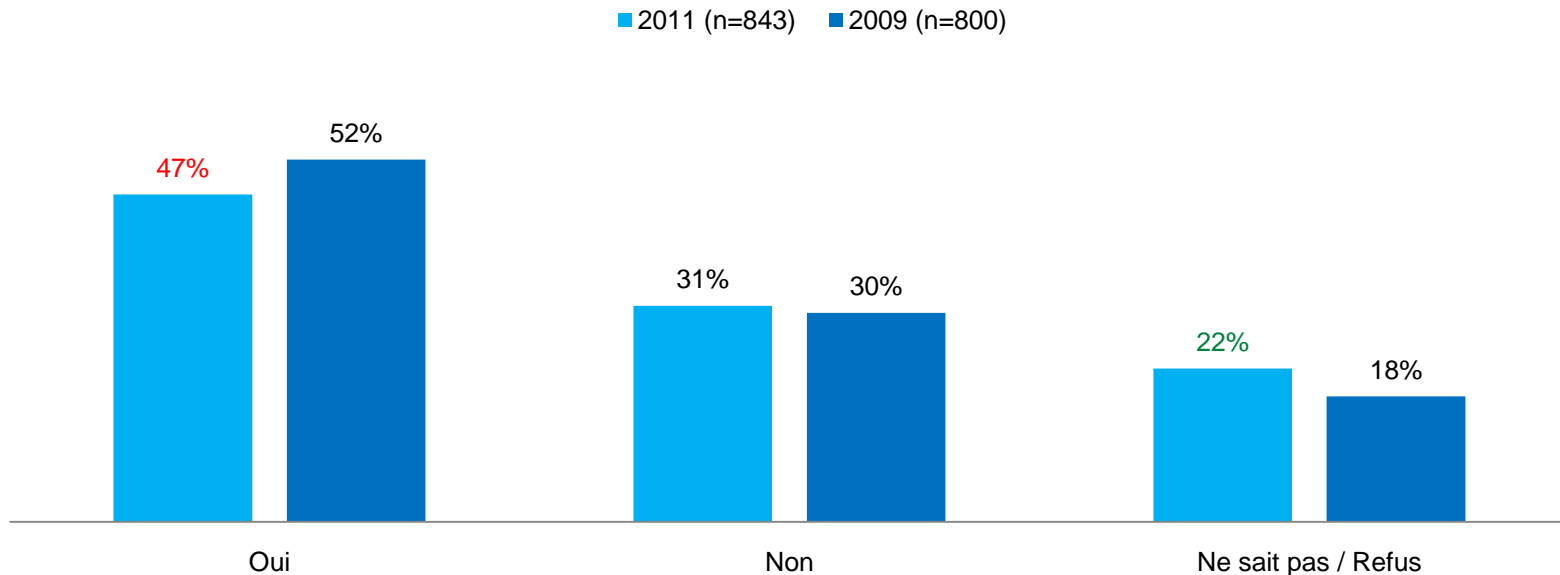
### Information sur les organismes communautaires et groupes d'entraide

Au moins 31% des personnes atteintes de cancer n'ont pas été informées de l'existence d'organismes communautaires pouvant leur offrir des services. En fait, dans plusieurs cas, les répondants ne savaient pas si la personne atteinte du cancer avait reçu une telle information (22%).

Comparativement à 2009, nous constatons qu'il y a significativement moins de personnes atteintes du cancer qui affirment avoir été informées de l'existence d'organismes communautaires pouvant leur offrir des services (47% c. 52% en 2009).

**Q14A. La personne atteinte de cancer a-t-elle été informée de l'existence d'organismes communautaires et de groupes d'entraide offrant des services aux personnes atteintes de cancer (soutien financier, aide à domicile, soutien de groupe, etc.)?**

Base : Tous les répondants





## ANALYSE DES RÉSULTATS DÉTAILLÉS

13

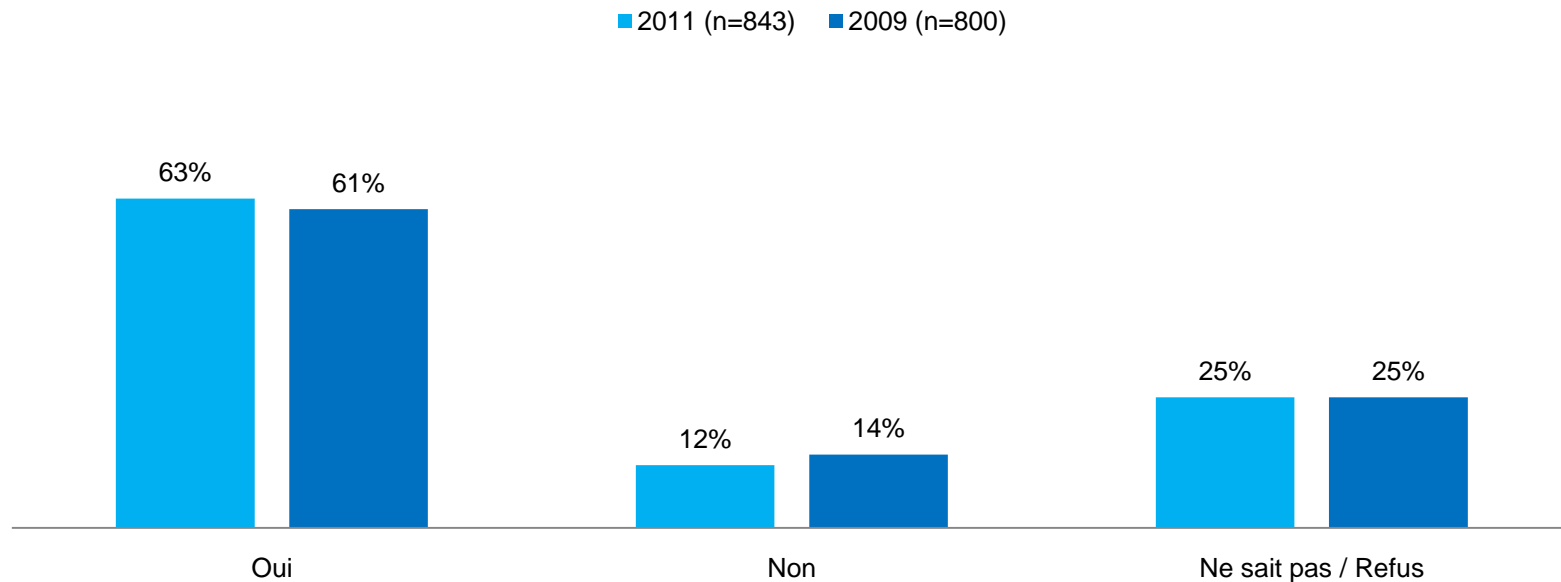
### Information sur les organismes communautaires et groupes d'entraide (suite)

Bien que les gens n'ont pas toujours été informés de l'existence d'organismes communautaires et de groupes d'entraide, il y avait souvent des renseignements disponibles à l'endroit où les gens étaient traités (dans au moins 63% des cas).

Ce résultat est similaire à celui obtenu en 2009 (61%).

**Q14B. À l'endroit où la personne atteinte de cancer s'est faite traiter, y avait-il des renseignements disponibles (personnel sur place, brochures ou autres) sur des organismes communautaires et des groupes d'entraide offrant des services aux personnes atteintes de cancer?**

Base : Tous les répondants





## ANALYSE DES RÉSULTATS DÉTAILLÉS

14

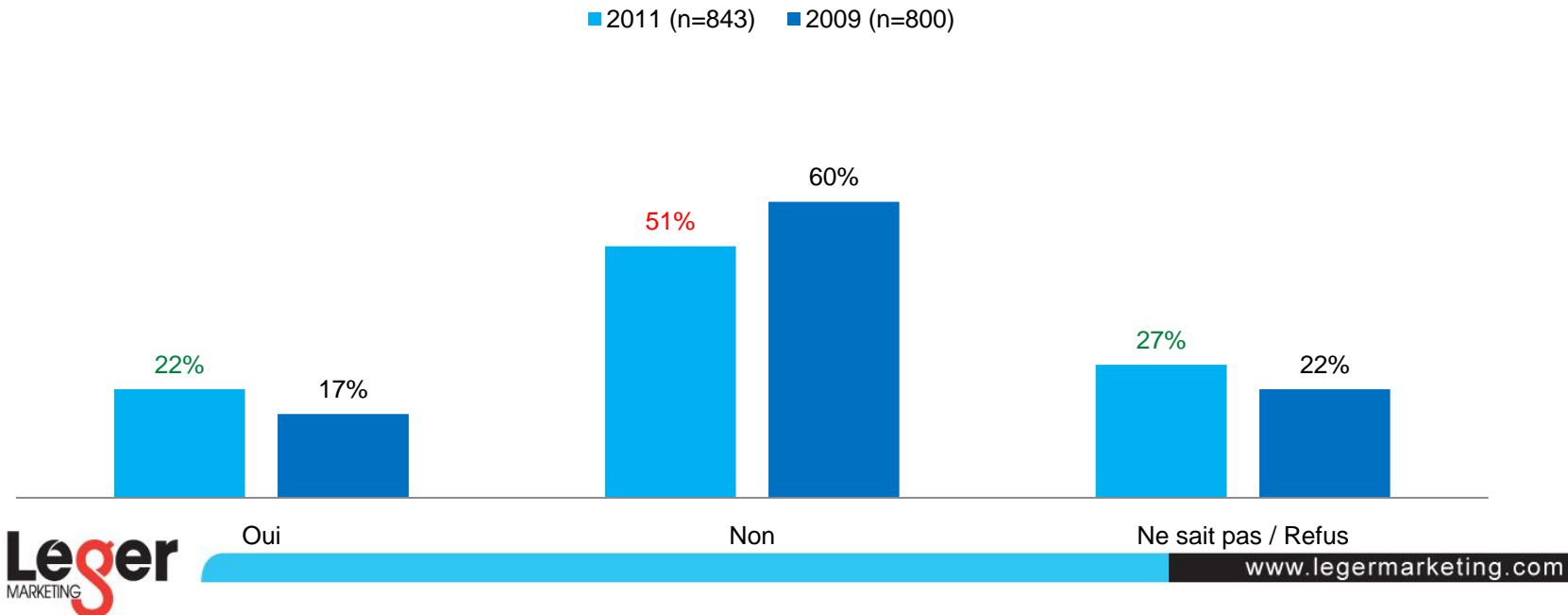
### Accès aux projets de recherche clinique

Dans la moitié des cas (51%), le médecin traitant n'a pas proposé à la personne atteinte du cancer de participer à un projet de recherche clinique dans le traitement de son cancer. En fait, dans plusieurs cas, les répondants ne savaient pas si la personne atteinte du cancer avait reçu une telle proposition (27%).

Comparativement à 2009, nous constatons qu'il y a significativement moins de personnes qui affirment que le médecin traitant n'a pas proposé à la personne atteinte du cancer de participer à un projet de recherche clinique dans le traitement de son cancer (51% c. 60% en 2009).

**Q15. Le médecin traitant a-t-il proposé à la personne atteinte du cancer de participer à un protocole de recherche clinique dans le traitement de son cancer?**

Base : Tous les répondants





## ANALYSE DES RÉSULTATS DÉTAILLÉS

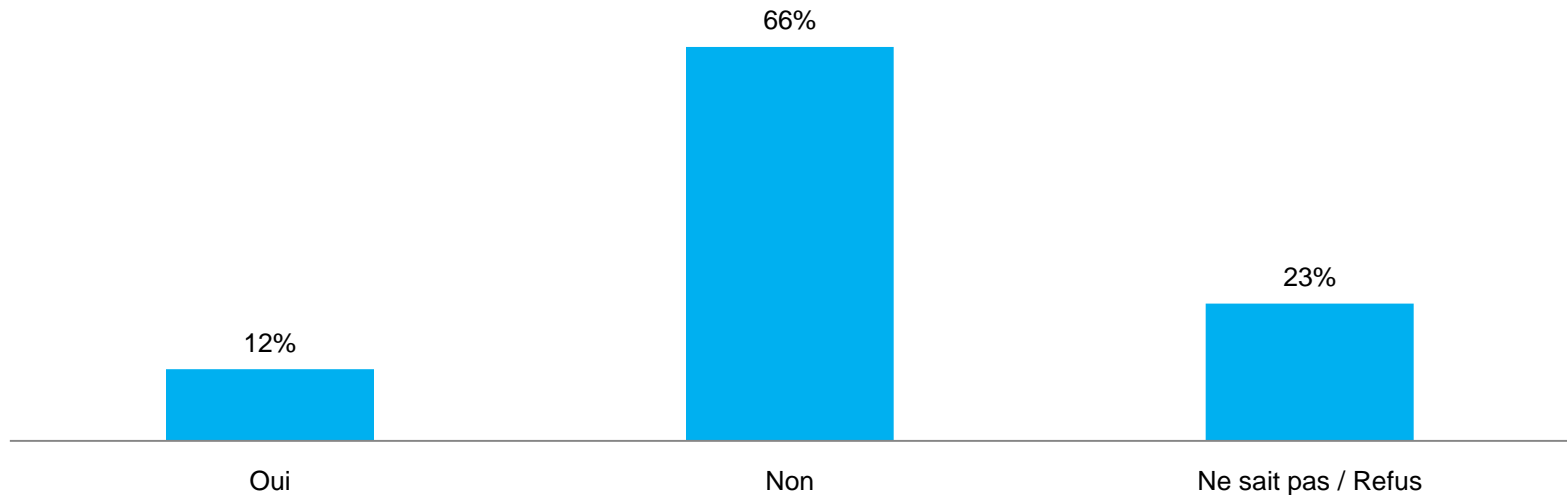
15

### Difficulté d'accès à des médicaments anti-cancéreux

Au moins 12% des personnes atteintes de cancer ont éprouvé des difficultés d'accès à des médicaments anti-cancéreux, car ils n'étaient pas inscrits sur la liste du Régime d'assurance médicaments du Québec. En fait, dans plusieurs cas, les répondants ne savaient pas si la personne atteinte du cancer avait éprouvé des difficultés d'accès (23%).

**Q32. La personne atteinte de cancer a-t-elle éprouvé des difficultés d'accès à des médicaments anti-cancéreux, car ils n'étaient pas inscrits sur la liste du Régime d'assurance médicaments du Québec (RAMQ)?**

Base : Tous les répondants (n=843)





## ANALYSE DES RÉSULTATS DÉTAILLÉS

16

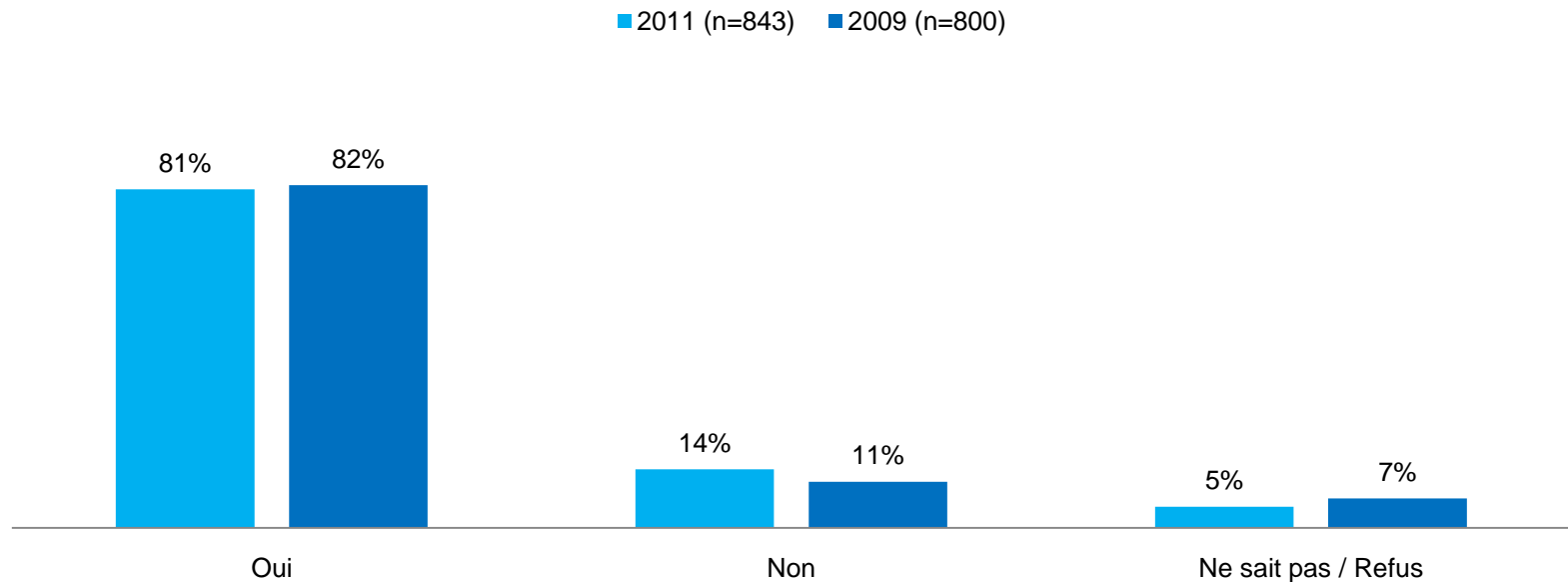
### Perception quant à l'accès à l'ensemble des technologies

14% des répondants sont d'avis que la personne atteinte du cancer n'avait pas accès à toutes les technologies disponibles à l'endroit où elle s'est faite soigner.

Ce résultat est comparable à celui obtenu en 2009 (11%).

**Q17. Avez-vous l'impression que la personne atteinte du cancer avait accès à toutes les technologies disponibles, incluant les plus récentes technologies (appareil de mammographie, de radiothérapie, etc.) à l'endroit où elle s'est faite soigner?**

Base : Tous les répondants





## ANALYSE DES RÉSULTATS DÉTAILLÉS

17

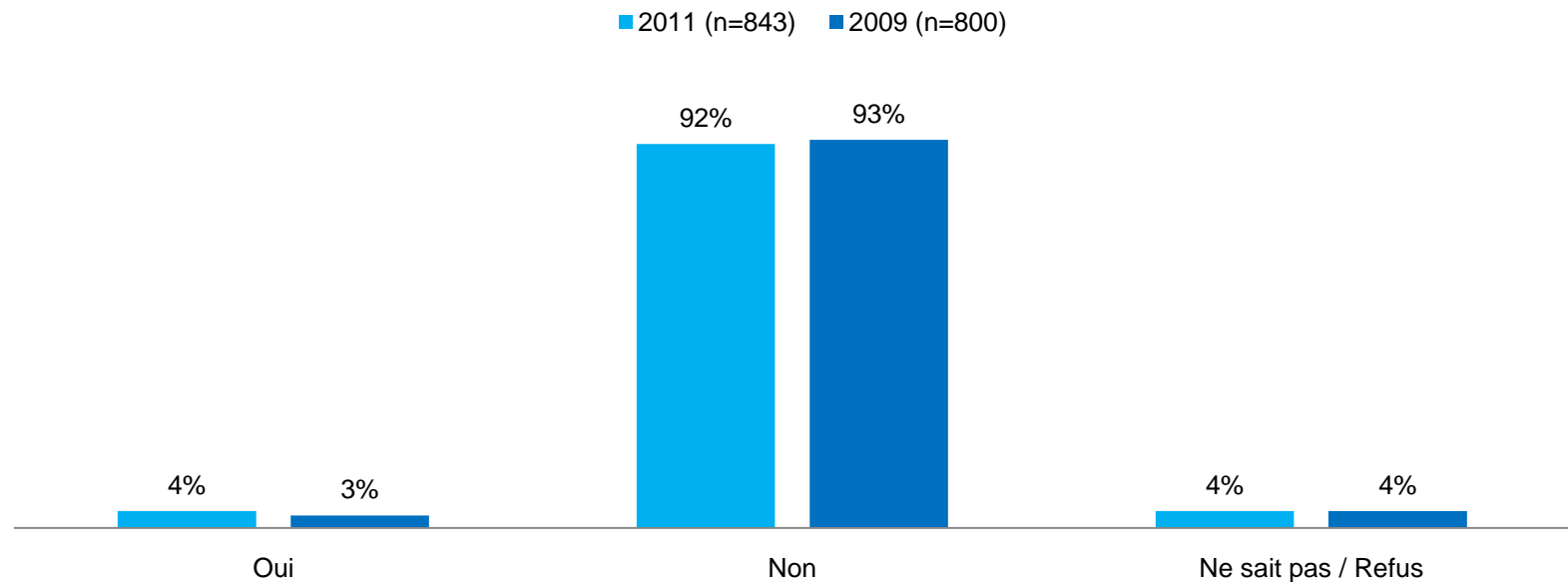
### Omission de traitements due aux coûts

4% des personnes atteintes du cancer ont dû omettre un traitement, car elles ne pouvaient se le payer.

Ce résultat est similaire à celui obtenu en 2009 (3%).

**Q19. La personne atteinte du cancer a-t-elle omis un traitement car elle ne pouvait se le payer?**

Base : Tous les répondants





## ANALYSE DES RÉSULTATS DÉTAILLÉS

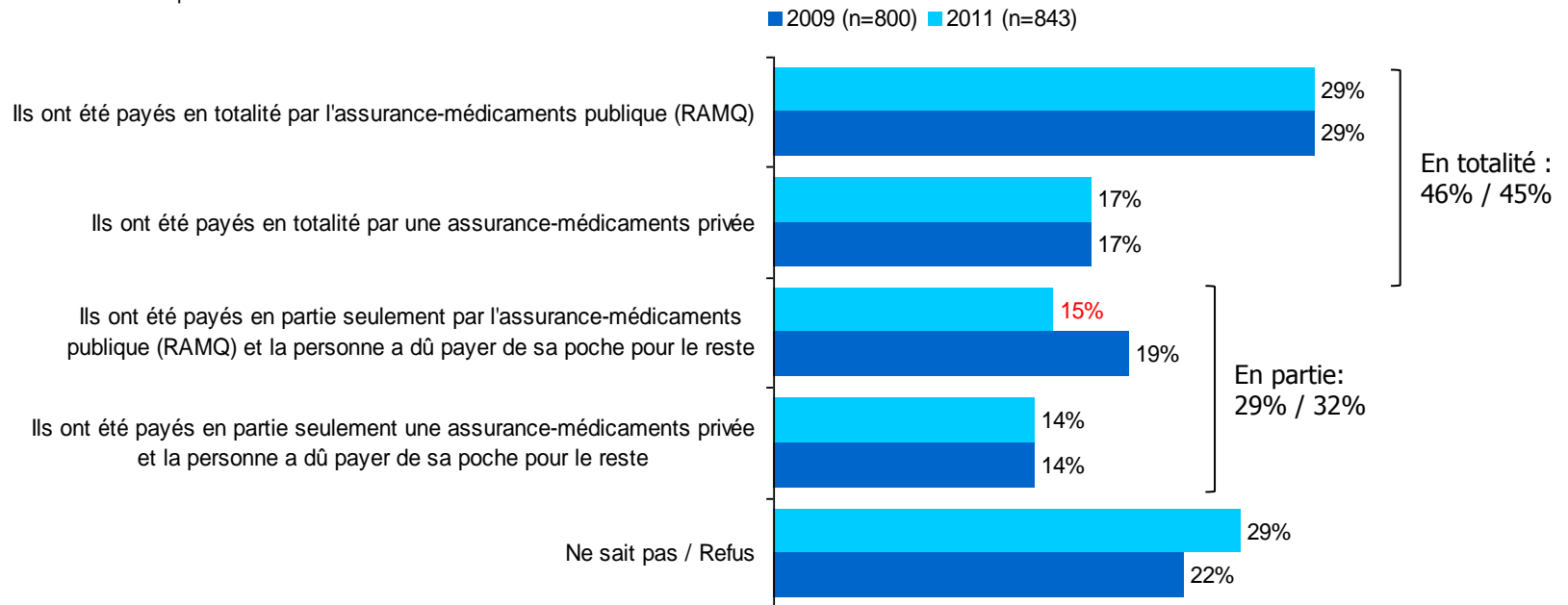
### Accès à des assurances médicaments

Dans 29% des cas, les médicaments n'ont été remboursés qu'en partie aux personnes atteintes du cancer (dans 15% des cas par la RAMQ et dans 14% par une assurance médicaments privée).

La proportion de personnes dont les médicaments n'ont été remboursés qu'en partie est similaire à celle obtenue en 2009 (32%).

#### Q25. Comment la personne atteinte du cancer s'est-elle procuré les médicaments prescrits?

Base : Tous les répondants





## ANALYSE DES RÉSULTATS DÉTAILLÉS

19

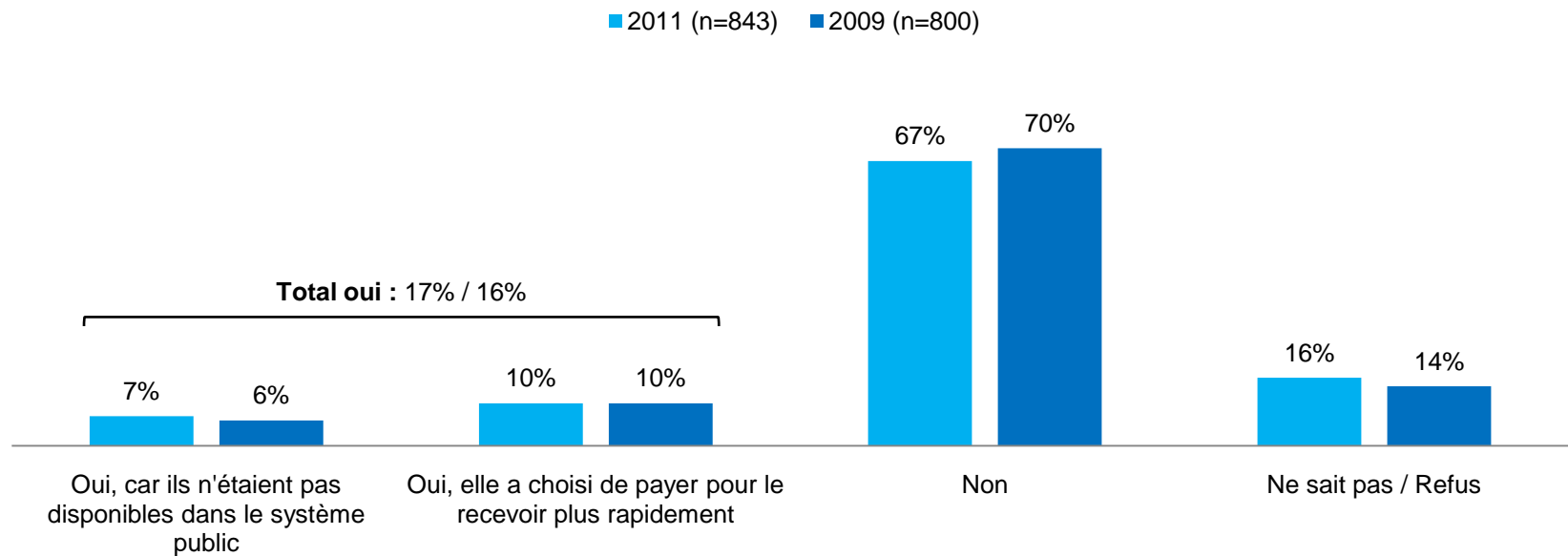
### Recours au système de santé privé

Dans 17% des cas, les personnes atteintes du cancer se sont tournées vers le système de santé privé pour avoir accès à un traitement (7%) ou pour l'obtenir plus rapidement (10%).

Ces résultats sont comparables à ceux obtenus en 2009.

**Q26. La personne atteinte du cancer a-t-elle eu à payer de sa poche pour des soins non offerts dans le système public ou alors pour y avoir accès plus rapidement dans le système privé?**

Base : Tous les répondants





## ANALYSE DES RÉSULTATS DÉTAILLÉS

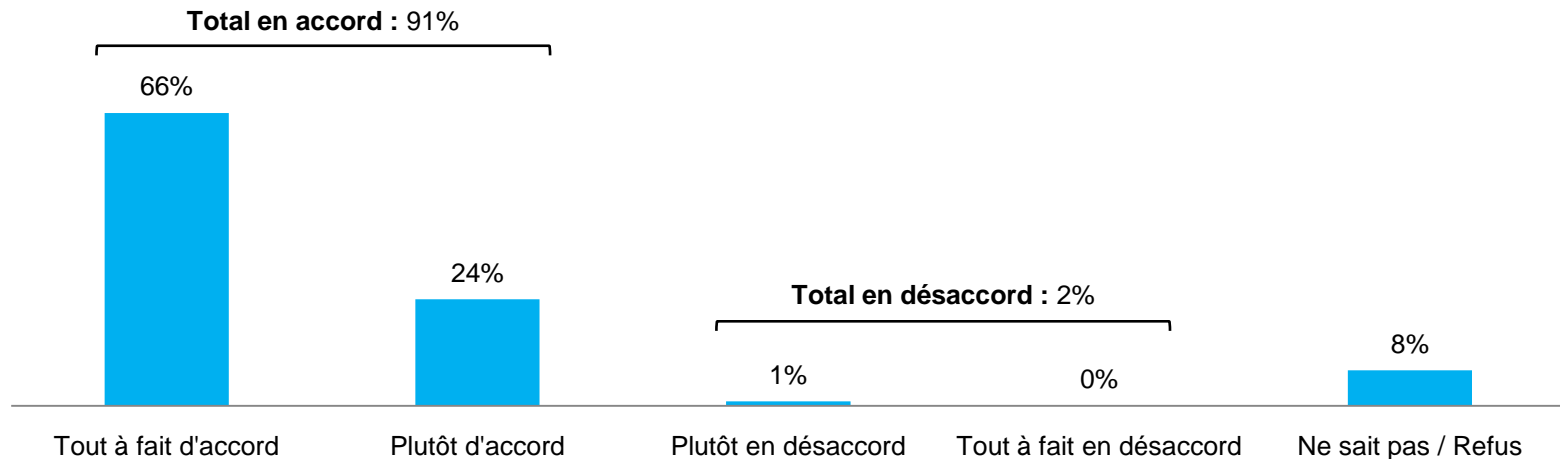
20

### Accès aux médicaments anti-cancéreux

La grande majorité (91%) des répondants sont d'accord pour dire que le RAMQ devrait élargir l'accès aux médicaments anti-cancéreux.

**Q34. À quel point êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant : Le Régime d'assurance médicaments du Québec (RAMQ) devrait élargir l'accès aux médicaments anti-cancéreux.**

Base : Tous les répondants (n=843)





## PROFIL DES RÉPONDANTS



## PROFIL DES RÉPONDANTS

22

### Profil des répondants

Note : Les répondants pouvaient eux-mêmes être des personnes ayant souffert du cancer ou répondre pour une personne proche ayant été atteinte du cancer. Les données qui suivent concernent les répondants au sondage, qu'ils aient été atteints du cancer ou non.

Base : Tous les répondants	TOTAL (n=843)
<b>Sexe</b>	
Homme	43%
Femme	57%
<b>Âge</b>	
18-24 ans	9%
25-34 ans	13%
35-44 ans	15%
45-54 ans	20%
55-64 ans	18%
65-74 ans	23%
75 ans et plus	3%
<b>Langue</b>	
Français	76%
Anglais	10%
Autre	13%
<b>Scolarité</b>	
Primaire	2%
Secondaire	40%
Collégial	24%
Universitaire certificats et diplômes	8%
Universitaire 1er cycle	18%
Universitaire 2e cycle (Maîtrise)	7%
Universitaire 3e cycle (Doctorat)	1%

Base : Tous les répondants	TOTAL (n=843)
<b>Enfant dans le ménage</b>	
Oui	29%
Non	70%
<b>Revenu familial</b>	
19 999\$ et moins	13%
20 000\$ à 39 999\$	19%
40 000\$ à 59 999\$	18%
60 000\$ à 79 999\$	14%
80 000\$ à 99 999\$	12%
100 000\$ et plus	11%
<b>Occupation</b>	
Employés de bureau	11%
Personnel spécialisé dans la vente	3%
Personnel spécialisé dans les services	6%
Travailleurs manuels	4%
Ouvriers spécialisés / semi-spécialisés	3%
Travailleurs des sciences et technologies	3%
Professionnels	12%
Gestionnaires / Administrateurs / Propriétaires	8%
Au foyer	5%
Étudiants	5%
Retraités	33%
Sans emploi	5%
Autre	1%

Note : Pour chacune des catégories de profil, le complément à 100% correspond aux mentions « Ne sait pas » et « Refus ».



## PROFIL DES RÉPONDANTS

23

### Profil des répondants (suite)

Note : Les répondants pouvaient eux-mêmes être des personnes ayant souffert du cancer ou répondre pour une personne proche ayant été atteinte du cancer. Les données qui suivent concernent les répondants au sondage, qu'ils aient été atteints du cancer ou non.

Base : Tous les répondants	TOTAL (n=843)
<b>Origine ethnique</b>	
Canadienne-qubécoise	83%
Afrique du Nord	1%
Amérique Centrale et du Sud	1%
Asiatique	1%
Europe	8%
Europe de l'Est	3%
Moyen-Orient (sauf ceux de l'Afrique du Nord)	1%
<b>Lien avec la personne atteinte du cancer</b>	
Il s'agit de ma mère/mon père	31%
Il s'agit de ma soeur/mon frère	10%
Il s'agit de mon conjoint/ma conjointe	10%
Il s'agit de mon fils/ma fille	2%
Il s'agit d'un autre membre de ma famille dont je suis très proche	28%
Il s'agit d'un(e) ami(e) proche	20%



## PROFIL DES RÉPONDANTS

### Profil des personnes atteintes du cancer

Note : Les répondants pouvaient eux-mêmes être des personnes ayant souffert du cancer ou répondre pour une personne proche ayant été atteinte du cancer. Les données qui suivent concernent les personnes atteintes du cancer (le répondant ou un proche sur qui portent les données recueillies).

Base : Tous les répondants	TOTAL (n=843)
<b>Type de cancer</b>	
Colorectal	10%
Poumon	19%
Prostate	11%
Sein	24%
Autre type de cancer	46%
<b>Âge</b>	
12-18 ans	1%
18-24 ans	1%
25-34 ans	3%
35-44 ans	7%
45-54 ans	21%
55-64 ans	25%
65 ans et plus	32%
La personne est décédée	10%

Base : Tous les répondants	TOTAL (n=843)
<b>Régions</b>	
Bas-Saint-Laurent	2%
Saguenay-Lac-Saint-Jean	5%
Québec	6%
Mauricie	3%
Estrie	5%
Montréal	28%
Outaouais	3%
Abitibi-Témiscamingue	2%
Côte-Nord	1%
Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine	1%
Chaudière-Appalaches	5%
Laval	6%
Lanaudière	6%
Laurentides	5%
Montérégie	15%
Centre-du-Québec	2%
Extérieur du Québec	4%