

14-15 mai
Montréal
2009

Lutte contre le cancer

Perceptions du milieu communautaire

2009

14-15 mai
Montréal
2009

Répondants en 2009

52 représentants d'organismes
ont répondu :

- ✓ par courrier
- ✓ par téléphone
- ✓ par Internet

Répartition des répondants

Bas St-Laurent 6 %	Côte-Nord 2 %
Saguenay-Lac St-Jean 19 %	Gaspésie les Iles 2 %
Capitale Nationale 9 %	Chaudière-Appalaches 4 %
Mauricie 6 %	Laval 2 %
Estrie 11 %	Lanaudière 4 %
Montréal 19 %	Laurentides 2 %
Outaouais 2 %	Montréal 4 %
Abitibi-Témiscamingue 6 %	Centre du Québec 2 %

14-15 mai
Montréal
2009

Rappel

Un sondage similaire a été réalisé auprès des organismes communautaires avant les États généraux en 2007

Voyons ce qui a changé...

14-15 mai
Montréal
2009

Satisfaction globale à l'égard de la lutte contre le cancer

- 17 % se disent très satisfait
- 67 % se disent plutôt satisfait
- 14 % se disent plutôt insatisfait

Satisfaction - comparaison

	Très satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt insatisfait	Très insatisfait
2009	17 %	67 %	14 %	2 %
2007	1 %	44 %	48 %	6 %

Globalement, il y a augmentation du degré de satisfaction.

14-15 mai
Montréal
2009

La reconnaissance du milieu communautaire

La satisfaction à l'égard de la reconnaissance du milieu communautaire par le réseau de la santé et des services sociaux est aussi en nette progression.

14-15 mai
Montréal
2009

Perception de ce qui a changé?

60 % des répondants voient une
différence (très variable selon les régions):

- ✓ plus grande reconnaissance du milieu communautaire
- ✓ amélioration de la prise en charge des patients
- ✓ plus de visibilité dans les médias sur le cancer
- ✓ plus d'actions et plus d'efforts, en général

14-15 mai
Montréal
2009

Degré d'implication dans les projets cliniques des CSSS

La reconnaissance ne rime pas nécessairement
avec l'implication...

Les réponses sont partagées également :
50 % / 50 %

Implication = orientation et planification, mais
nécessairement référence aux services

14-15 mai
Montréal
2009

Financement

70 % des répondants n'ont pas
perçu de changements dans le
financement des organismes
communautaires

14-15 mai
Montréal
2009

Plus grandes réussites

- L'arrivée des infirmières pivots
- Les centres de traitement
- Une meilleure sensibilisation aux problématiques du cancer dans le réseau de la santé
- Une plus grande humanisation des soins et des services

14-15 mai
Montréal
2009

Mesures prioritaires

1. Investir dans les ressources humaines (spécialistes)
2. Consolider l'organisation des services (md de famille, groupes de soutien, services psycho)
3. Financement (+++) (durant la maladie et pour les aidants)
4. Délais d'attente (à diminuer entre le diagnostic et le début des traitements)

14-15 mai
Montréal
2009

Difficultés et manquements

- Communication
- Coordination
(entre professionnels,
entre organismes)
- Concertation
- Information
- Ressources
humaines
(spécialistes)
- Épuisement
- Accès
(soins spécialisés)
- Soutien financier

14-15 mai
Montréal
2009

Difficultés et manquements (suite)

- Services psychosociaux
(fin de traitements, récurrences, soins de fin de vie, accompagnement)

14-15 mai
Montréal
2009

Conclusion

- Les organismes communautaires sont satisfaits de la manière dont la lutte est menée
- Ils observent une différence depuis deux ans
- Ils se sentent davantage reconnus, mais voudraient être plus impliqués dans la prestation des services
- Ils souhaitent plus de financement pour l'action communautaire

14-15 mai
Montréal
2009

Par contre...

- L'avenir est perçu avec un mélange d'optimisme et de lenteur.
- Un certain doute est ressenti occasionné par un manque de vision globale et un manque de détermination perçus.
- Toutefois, une démarche de concertation est en cours entre la DLCC et le réseau communautaire pour développer des liens de collaboration viables.